



BANCO

BANCO YAMAHA MOTOR DO BRASIL S.A. Rod. Pres. Dutra, Km 214 - Guarulhos - SP - Brasil - CEP 07178-580

## **CHECK LIST - ALTERAÇÃO DE UF E ALTERAÇÃO DE NOME (INCLUSÃO OU RETIRADA DE SOBRENOME)**

### **ALTERAÇÃO DE UF**

- |  |
|--|
| ✓ Preencher a carta de solicitação                                   |
| ✓ Encaminhar comprovante da residência (consumo), nominal ao cliente |
| ✓ Encaminhar comprovante de pagamento de tarifa                      |
| ✓ Encaminhar cópia do DUT  |

### **ALTERAÇÃO DE NOME**

- |   |
|---|
| ✓ Preencher carta de solicitação                |
| ✓ Encaminhar xérox do documento (RG-CPF)        |
| ✓ Encaminhar comprovante de pagamento de tarifa |

- Obs.: As alterações de UF só ocorrerão após o prazo de três meses de financiamento.
- Obs. 2: Cliente deve ter sua motocicleta devidamente emplacada com alienação ao Banco Yamaha, para efetivação das alterações.

SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente 0800 774 8283 / [sac.banco@yamaha-motor.com.br](mailto:sac.banco@yamaha-motor.com.br)

CRC - Central de Relacionamento com o Cliente - (11) 2088-7700

CAS - Atendimento aos Portadores de Deficiência Auditiva ou de Fala 0800.774.1415

Ouvidoria - 0800 774 9000 / [ouvidoria@yamaha-motor.com.br](mailto:ouvidoria@yamaha-motor.com.br)